

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Администрация	Индивидуальный предприниматель Кателевский Василий Петрович (ИНН 612704143234, ОГРНИП 319784700331092), юридический адрес: 193318, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д.6, корп. 2, кв. 630, который обеспечивает функционирование Сайта.
Сайт	совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу https://bestaqua.life/
Пользователь	Любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее его функционал, включая отправку Заявок.
Контент	Любая информация, представленная на Сайте, включая, но не ограничиваясь: тексты, статьи, описания, прайс-листы, фотографии, изображения, иллюстрации, графики, видео, дизайн, структура, программный код, базы данных, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения.
Заявка (Запрос)	Информационное сообщение, направляемое Пользователем Администрации через формы обратной связи на Сайте (включая форму «Корзины»), содержащее контактные данные (имя, телефон, e-mail) и, по желанию Пользователя, перечень заинтересовавших товаров/услуг, с целью получения коммерческого предложения, консультации или обратного звонка. Не является офертой или акцептом оферты со стороны Пользователя
Пользовательское соглашение	публичное предложение, опубликованное на Сайте, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор об условиях использования Сайта на безвозмездной основе
Электронная почта Администрации	адрес электронной почты info@bestaqua.life , предназначенный для: • направления претензий; • запросов технической поддержки; • уведомления о несанкционированном доступе; • иных уведомлений, связанных с использованием Сайта и исполнением Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сайта между Администрацией и Пользователями, начавшими использование Сайта, и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению в полном объеме.
- 1.2.** Начиная использование Сайта/его отдельных функций (включая просмотр каталога товаров, использование фильтров, добавление товаров в корзину), Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт.
- 1.3.** Пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом Соглашения, размещенному на Сайте, а в случае несогласия - в любое время покинуть Сайт.
- 1.4.** Соглашение не требует подписания и скрепления печатями Администрации и Пользователя, сохраняя при этом юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1.** Администрация предоставляет Пользователю на безвозмездной основе неисключительное право (простое право использования) на доступ к информационному контенту и функционалу Сайта в личных, информационных и некоммерческих целях.
- 2.2.** Основными функциями Сайта являются:
 - предоставление ознакомительной информации о направлениях деятельности, товарах и услугах в сфере водоочистки и водоподготовки.
 - формирование Пользователем виртуальной «Корзины» с интересующими товарами для удобства дальнейшей коммуникации.
 - обеспечение возможности связи с Администрацией путем отправки Заявки (запроса на обратный звонок или коммерческое предложение).
- 2.3.** Отправка Заявки через Сайт означает выражение Пользователем намерения получить консультацию, обратный звонок или коммерческое предложение от Администрации. Обработка Заявки менеджером, последующие переговоры, согласование условий, заключение договоров и их исполнение осуществляются за пределами функционала Сайта в рамках отдельной договоренности между сторонами. Сайт является лишь инструментом для установления первичного контакта.
- 2.4.** Сайт является исключительно информационным ресурсом (каталогом). Вся представленная на Сайте информация, включая описания, характеристики, цены на товары и услуги, носит ознакомительный характер и НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ в смысле, определенном ст. 437 ГК РФ. Администрация оставляет за собой право изменять любую информацию на Сайте без предварительного уведомления.
- 2.5.** Для получения актуальных коммерческих предложений, заключения договоров купли-продажи или оказания услуг необходимо связаться с Администрацией по контактному телефону или через форму Заявки для последующего обсуждения с менеджером.

- 2.6. Любое использование Контента и функционала Сайта в коммерческих целях, не связанное непосредственно с формированием заказа на приобретение Товаров у Администрации, прямо запрещено, если иное не предусмотрено отдельным письменным соглашением с Администрацией.
- 2.7. Администрация оставляет за собой право изменять условия Соглашения, размещая обновленную версию документа на Сайте. Пользователь считается принявшим новые условия, если он продолжает использование Сайта. Датой вступления в силу изменений Соглашения является дата их опубликования на Сайте.
- 2.8. Администрация вправе в любое время по своему усмотрению изменять, добавлять или удалять любые функции Сайта, а также приостанавливать или прекращать предоставление доступа к Сайту (или любой его части) как всем Пользователям, так и персонально любому Пользователю без объяснения причин и без какой-либо ответственности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация обязана:

- 3.1.1. Предоставить Пользователю доступ к функционалу Сайта в соответствии с условиями Соглашения.
- 3.1.2. Обеспечивать функционирование и доступность Сайта, каталога товаров, за исключением времени проведения плановых профилактических работ, а также случаев возникновения непредвиденных обстоятельств.
- 3.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
- 3.1.4. Решать с помощью переписки спорные ситуации с Пользователем при обращении по адресу электронной почты Администрации.
- 3.1.5. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта, исправлению ошибок в его работе, однако, Сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть» (as is). Это означает, что Администрация:
- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта;
 - не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
 - не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта;
 - не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта.

3.2. Администрация вправе:

- 3.2.1. В любое время по своему усмотрению:

- вносить изменения в функционал, дизайн, контент и правила Сайта;
- создавать, редактировать или удалять любую информацию на Сайте;
- разрабатывать, изменять или отменять внутренние правила использования Сайта.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Внимательно ознакомиться с содержанием Соглашения и соблюдать его условия.

3.3.2. Использовать Сайт исключительно в законных целях, не допуская действий, которые:

- нарушают законодательство РФ или международные нормы;
- наносят ущерб Администрации, третьим лицам или репутации Сайта;
- связаны с пропагандой войны, разжиганием расовой, национальной или религиозной вражды, а также распространением информации, запрещенной законом.

3.3.3. Обеспечивать достоверность, полноту и актуальность предоставляемых при оформлении заказа и использовании Сайта данных (включая персональные данные).

3.3.4. Не предпринимать действий, которые могут нарушить работоспособность Сайта (включая DDoS-атаки, взлом, модификацию кода, сканирование уязвимостей).

3.3.5. Не влиять своими действиями на деловую репутацию Сайта и Администрации, в том числе не допускаются негативные публикации Пользователя на любых ресурсах и в любой форме, касающиеся Сайта и Администрации, если они содержат заведомо ложные сведения или оценочные суждения, порочащие деловую репутацию.

3.3.6. Отправлять любые обращения, претензии, требования и уточнения, касающиеся использования Сайта, исключительно по адресу электронной почты Администрации. Сообщения, отправленные по другим каналам связи, считаются недействительными и могут быть оставлены Администрацией Сайта без внимания.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Пользоваться любыми бесплатными услугами Сайта, включая:

- осуществление поиска информации на Сайте;
- получение доступа к информации, размещенной на Сайте;
- использование контента Сайта в личных, некоммерческих целях;
- отправка Заказов на приобретение Товаров.

3.4.2. Прекратить использование Сайта в любое время.

3.4.3. В любой момент обратиться к Администрации для:

- выяснения ситуации и устранения проблем технического характера;
- сообщения о несанкционированных рассылках, угрозах или подозрительных файлах.

3.4.4. Копировать информацию с Сайта на сторонние ресурсы при обязательном указании источника (активной гиперссылки на Сайт), если иное не запрещено Соглашением или законом. Данное право не распространяется на элементы дизайна, исходный код, графические композиции, логотипы, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, охраняемые в установленном порядке.

3.4.5. Требовать от Администрации:

- удаления или скрытия персональных данных Пользователя в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных;
- удаления или блокирования информации, предоставленной Пользователем, если её распространение противоречит законодательству или условиям Соглашения.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

- 4.1.** Для отправки Заявки Пользователь заполняет соответствующую форму на Сайте, указывая достоверные и актуальные контактные данные (как минимум, имя и номер телефона), необходимые для обратной связи.
- 4.2.** Пользователь гарантирует, что предоставленные им данные являются точными и полными, и обязуется своевременно уведомлять Администрацию об их изменении (при наличии такой технической возможности).
- 4.3.** Отправляя Заявку, Пользователь дает свое согласие Администрации на обработку предоставленных персональных данных в целях обработки Заявки, связи с Пользователем, уточнения деталей, подготовки коммерческого предложения, а также для целей информирования о товарах, услугах и акциях Администрации (рассылка информации). Согласие дается на срок, необходимый для достижения указанных целей.
- 4.4.** Обработка персональных данных осуществляется Администрацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на сайте.
- 4.5.** Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
- 4.6.** Оформление Заказа осуществляется путем выбора Товаров, их добавления в корзину, указания необходимых для доставки и коммуникации данных (ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, выбор способа и адреса доставки) и подтверждения Заказа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий, предусмотренных Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории РФ.
- 5.2.** Администрация не несет ответственности за любые убытки, упущенную выгоду, потерю данных или иные негативные последствия, возникшие у Пользователя в связи с приостановкой/прерыванием работы Сайта, включая случаи, вызванные задержками или перебоями в работе ресурса; действиями третьих лиц (хостинг-провайдеров, регистраторов доменных имен, операторов связи, платежных агрегаторов).

- 5.3. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта.
- 5.4. За причинение Пользователем вреда деловой репутации Сайта, негативные публикации Пользователя относительно Сайта Администрация вправе потребовать возмещения убытков, вызванных распространением Пользователем заведомо ложной информации, порочащей деловую репутацию Сайта.

6. КОНТЕНТ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Сайт, его дизайн, исходный код, программное обеспечение, базы данных, логотипы, товарные знаки, наименования, графические изображения, тексты, фотографии товаров, видеообзоры и иные элементы являются интеллектуальной собственностью Администрации или соответствующих правообладателей, правовая охрана которой устанавливается ГК РФ, международными договорами РФ.
- 6.2. Администрация гарантирует наличие у нее прав, необходимых для исполнения Соглашения, при этом Администрация информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 ГК РФ государственная регистрация прав в отношении баз данных осуществляется по желанию Администрации.
- 6.3. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работает Сайт, на его сервисы и функции, на дизайн страниц, а также образованные на его основе поддоменные имена, соответствующие логотипы принадлежат Администрации.
- 6.4. Пользователю запрещено использовать Сайт, его контент, дизайн, функционал, программный код баз данных или иные элементы в коммерческих целях, кроме прямого приобретения товаров/услуг, предлагаемых на Сайте. В частности, запрещается:
- копирование, воспроизведение, модификация, декомпиляция, дизассемблирование или создание производных продуктов на основе элементов Сайта;
 - интеграция функционала сайта в сторонние сервисы или продукты без письменного согласия Правообладателя;
 - извлечение коммерческой выгоды из использования Сайта, кроме совершения покупок;
 - систематическое извлечение данных из каталогов товаров и баз данных Сайта (скрапинг, парсинг) без письменного согласия Администрации;
 - использование товарных знаков, логотипов, фирменного стиля Администрации без предварительного письменного разрешения.
- Разрешено добросовестное использование в личных, некоммерческих целях (например, цитирование описаний товаров с указанием источника) при условии отсутствия ущерба интересам правообладателя.
- 6.5. Ссылки на продукты, услуги, сайты третьих лиц, размещенные Администрацией на Сайте, не являются рекомендацией или одобрением их деятельности. Пользователь взаимодействует с такими ресурсами на свой риск.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Срок для присоединения к Соглашению ограничен его нахождением на Сайте.
- 7.2. Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 7.3. К Соглашению и возникающим в результате использования Сайта отношениями между Сайтом и Пользователем применяется право Российской Федерации.
- 7.4. Пользователь вправе обжаловать действия Администрации, направив претензию по адресу электронной почты Администрации. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Администрацией.
- 7.5. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней, такой спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ.
- 7.6. Настоящее Соглашение и Политика обработки персональных данных составляют полное соглашение между Пользователем и Администрацией относительно использования Сайта и заменяют собой все предыдущие устные и письменные договоренности и соглашения по данному предмету.

8. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель Кателевский Василий Петрович

Адрес регистрации: 193318, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д.6, корп. 2, кв. 630

ИНН: 612704143234

ОГРНИП: 319784700331092

Тел.: +7 (812) 949-55-00

Е-mail для обращений по вопросам ПДн: info@bestaqua.life